

Communiqué de presse – 12 juillet 2018

Deux ans après sa création, SIGMA Clermont est la première école auvergnate à obtenir la certification ISO 9001 : 2015 sur l'ensemble de ses activités

En ce mois de juillet 2018, l'école d'ingénieurs SIGMA Clermont vient d'obtenir la certification ISO 9001 dans sa toute dernière version 2015 pour le périmètre complet de ses activités : « Conception et réalisation de formations d'ingénieurs, activités de recherche et relations industrielles dans un contexte international ». Elle devient ainsi l'une des premières écoles d'ingénieurs et le premier établissement de la région auvergnate à obtenir cette reconnaissance valable trois ans.

Une première certification, symbole de la qualité du pilotage de Sigma Clermont

Dès sa création, en 2016, SIGMA Clermont s'est engagée dans la mise en œuvre d'un management de la qualité. Elle a ainsi souhaité s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue afin d'accroître sa performance, son efficacité et la satisfaction de ses parties prenantes : personnels, élèves, partenaires industriels et internationaux.

Au cours de cet audit par l'organisme Bureau Veritas, tous les processus ont été évalués afin de mesurer l'efficacité, la maturité et l'adaptation du système de management de la Qualité de SIGMA Clermont. **L'auditeur a relevé de nombreux points forts** tels que l'optimisation des ressources et la mise à disposition d'instructions détaillées ou encore la motivation des personnels. **Aucune non-conformité n'a été signalée.** « Cette certification est l'aboutissement d'un engagement collectif au quotidien. L'audit a permis de saluer le travail effectué par les équipes et vient renforcer la mobilisation autour de l'efficacité et la pérennité de notre système » assure Sylvie Ducki, Directrice Qualité de SIGMA Clermont.

Une étape importante dans l'ambition de l'école

Pour Sophie Commereuc, Directrice SIGMA Clermont : « L'obtention de la certification ISO9001v2015 pour l'ensemble de nos activités est une force et un élément différenciant pour notre Ecole. Il s'agit d'une étape importante dans le positionnement stratégique de notre Ecole à l'échelle nationale et internationale ». En effet, l'école a identifié six enjeux majeurs pour son développement futur :

- Affirmer le positionnement de SIGMA Clermont.
- Former des ingénieurs responsables, adaptables, à dimension internationale, de haut niveau scientifique et expert dans leur domaine, répondant aux défis industriels actuels et futurs.
- Accroître la visibilité des activités de recherche de SIGMA Clermont.
- Entretenir, développer et formaliser des relations avec le monde socio-économique et industriel.
- Renforcer le rayonnement international de SIGMA Clermont.
- Manager et piloter SIGMA Clermont dans le cadre de ses statuts EPSCP et RCE.

Pour ce faire, l'école a défini un plan d'actions qui tient compte des enjeux internes et externes, des exigences, des attentes et des besoins des parties prenantes, des risques et des opportunités identifiés.

Une démarche qualité déjà reconnue par de multiples acteurs

Le Haut Conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur (HCERES) affirmait début 2017 que la démarche Qualité était une réalité à SIGMA Clermont et partie intégrante du pilotage de l'Ecole. Il est à rappeler également que SIGMA Clermont répond aux critères du Décret Qualité du 30 juin 2015 et est aussi qualifié sur Datadock et référencé dans le catalogue des OPCA par l'ensemble des financeurs de la formation professionnelle. À souligner que la filiale de SIGMA Clermont, 2MAtech, est également certifiée ISO-9001. Il s'agit de la société d'ingénierie et d'expertise dans les domaines de la mécanique avancée et des matériaux qui accompagne les PME, PMI et les grands groupes industriels sur des projets de développement technologique.

CONTACTS PRESSE :

TBWA\Corporate

Lucille Simon | lucille.simon@tbwa-corporate.com | 04 37 47 36 28

SIGMA Clermont

Félix Faucher | felix.faucher@sigma-clermont.fr | 04 73 28 80 00

SIGMA Clermont est une grande école d'ingénieurs du Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation qui a pour mission de former des ingénieurs et des doctorants, de réaliser des travaux de recherche en lien étroit avec le monde économique, et de favoriser l'innovation par des transferts de technologie vers les entreprises. L'école accueille 980 élèves ingénieurs dans 3 cursus, et diplôme 280 ingénieurs chaque année, experts en chimie, mécanique, génie industriel, capables de conjuguer rapidement leurs compétences avec celles des entreprises qui les recrutent.