



ÉCOLE DE CLERMONT AUVERGNE INP

Communiqué de presse – 29 juin 2021

SIGMA Clermont, École de Clermont Auvergne INP, a vu sa certification ISO 9001 : 2015 renouvelée par le Bureau Veritas le 21 juin dernier pour une durée de 3 ans.

À la suite de l'audit qualité conduit du 26 au 28 mai de cette année, SIGMA Clermont vient de renouveler avec succès sa certification ISO 9001-2015, norme internationale, indicateur indispensable de management de la qualité. Grâce à ses actions permanentes d'amélioration de ses processus, l'École a su atteindre cet objectif pour l'activité "Conception et réalisation de formations d'ingénieurs, activités de recherche et relations industrielles dans un contexte international".

Une reconnaissance de l'efficacité des équipes, de la qualité des formations

Nicolas Gayton, directeur SIGMA Clermont, précise « Ce renouvellement de certification est surtout le fruit du travail collectif coordonné par l'ancienne direction que je tiens à saluer, en particulier le travail de Sylvie Ducki qui continuera d'animer la démarche qualité au sein de SIGMA Clermont »

Sylvie Ducki, responsable qualité, ajoute « La démarche qualité est l'affaire de tous ! »

Depuis 2016, SIGMA Clermont traduit sa volonté d'évoluer et d'être toujours plus performante pour les élèves. Plus largement, ses intérêt et objectif principaux sont de d'accroître de manière continue la satisfaction de toutes ses parties prenantes (futurs ingénieurs, futurs employeurs, personnels de l'École, entreprises partenaires, tutelles...) en répondant au mieux à leurs attentes et ce dans le respect des exigences légales et réglementaires. La démarche qualité de l'école d'ingénieurs SIGMA Clermont est une mission transverse impliquant l'ensemble des activités de l'école.

L'activité concernée par la certification est "Conception et réalisation de formations d'ingénieurs, activités de recherche et relations industrielles dans un contexte international". Conformément aux exigences de la norme ISO9001, le système de management de la qualité (SMQ) de SIGMA Clermont s'applique à l'ensemble de ses activités. Le périmètre de certification s'étend donc à tous les processus de pilotage, et support (services administratifs et techniques) de l'École ainsi qu'aux processus principaux opérationnels que sont la Formation, la Recherche, les Partenariats industriels, et les Relations internationales.

L'audit de renouvellement a fait ressortir 4 points forts

L'audit de renouvellement n'a constaté aucun écart à la norme et le bilan a fait ressortir 4 points forts. Ceux-ci concernent notamment l'implication de tous dans le déploiement de la démarche qualité à SIGMA Clermont, des améliorations notables du système de management de la qualité et de la communication interne, le suivi efficace et conforme des actions et des indicateurs malgré la crise sanitaire.

Une telle réussite n'a été possible que grâce à la mobilisation et au travail accompli par les pilotes et l'ensemble des acteurs de SIGMA Clermont au quotidien, et ce depuis l'initiation du projet en 2015. Bien sûr, le processus d'amélioration ne s'arrête pas avec le renouvellement de la certification ISO 9001, et se poursuivra de façon continue, afin de garantir dans le temps, la satisfaction des bénéficiaires et l'excellence de l'École.

La certification ISO 9001 repose sur des principes forts

La norme ISO9001 s'applique à la structure de l'école et ses modalités d'organisation. Elle repose sur un certain nombre de principes de management de la qualité (écoute des attentes des parties prenantes, leadership, implication du personnel, approche processus, amélioration continue, prise de décisions fondée sur des preuves).

La certification ISO9001 permet à SIGMA Clermont de mesurer sa performance et d'optimiser son fonctionnement interne grâce à l'amélioration continue, assurant ainsi l'efficacité et la pérennité de ses activités.

La certification constitue une reconnaissance externe, objective et neutre, de la qualité de l'école. Elle permet de répondre aux exigences des parties prenantes, d'améliorer leur satisfaction et d'accroître leur confiance.

Dans le contexte international, la certification consolide la reconnaissance d'excellence de SIGMA Clermont.

CONTACT PRESSE

SIGMA Clermont – École de Clermont Auvergne INP
Émilie Coudeyre | emilie.coudeyre@sigma-clermont.fr | 04 73 28 80 87

.....

À PROPOS DE SIGMA Clermont :

SIGMA Clermont est une grande école d'ingénieurs du Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation, qui a pour mission de former des ingénieur-e-s et des doctorant-e-s, de réaliser des travaux de recherche en lien étroit avec le monde économique et de favoriser l'innovation par des transferts de technologie vers les entreprises. L'École accueille 950 élèves ingénieur-e-s dans 3 cursus.

À propos de Clermont Auvergne INP :

Clermont Auvergne INP est un ensemble fédératif qui regroupe les 3 écoles d'ingénieurs clermontoises : ISIMA, POLYTECH Clermont et SIGMA Clermont, 3 laboratoires de recherche et une école doctorale, soit 2 700 étudiants, dont 370 élèves de prépa intégrées et 170 doctorants, une classe préparatoire intégrée « La Prépa des INP » et un incubateur de l'entrepreneuriat étudiant « Clermont Auvergne PEPITE ». C'est aussi près de 200 accords actifs dans 46 pays.