

FICHE DE POSTE

Intitulé de poste : Technicien(ne) Informatique

Supérieur hiérarchique direct : *Directeur des Systèmes d'Information*

Mission principale liée au poste

SIGMA Clermont est une école d'ingénieurs publique rattachée au Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche. Ses missions sont celles d'un établissement public d'enseignement supérieur : formation, recherche, valorisation.

SIGMA Clermont recrute un technicien pour prendre en charge la gestion d'un parc informatique client conséquent. La personne recrutée sera affectée dans la Direction des Systèmes d'Information de SIGMA Clermont qui compte 8 personnes. Elle sera intégrée à une équipe de 3 personnes spécifiquement chargées de la gestion du parc d'ordinateurs et de l'audiovisuel.

La mission de ce poste est d'assurer la gestion des matériels et logiciels informatiques et réseaux, leurs évolutions et leur maintenance. Elle intègre également de l'assistance aux utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique.

Activités et tâches du poste

L'activité principale sera centrée sur l'exploitation du parc informatique client, et dans une moindre mesure du parc audiovisuel.

La gestion du parc sous-entend le choix et l'achat des équipements, la configuration du système d'exploitation et des logiciels, la gestion de pièces détachées, la maintenance de premier niveau, le raccordement d'un ordinateur au réseau local Ethernet, le suivi des périodes de garanties et des contrats de maintenance. Les logiciels métiers sont très orientés scientifique et CAO.

Le technicien interviendra sur l'administration des équipements actifs réseau de terminaison et sur l'administration système de serveurs concernés par la gestion de parc (serveurs de licences, helpdesk, ...).

Le conseil, la formation et l'assistance aux utilisateurs font également partie des activités, notamment en intégrant les sensibilisations à la sécurité des systèmes d'information.

Compétences et aptitudes requises

Le technicien gestionnaire de parc informatique et télécommunications doit maîtriser les architectures matérielles d'un poste de travail de type PC, les systèmes d'exploitation Microsoft, ainsi que les outils d'administration associés (domaine Active Directory, anti-virus Kaspersky, ...). Des compétences Unix et/ou sur des plateformes de déploiement seraient un plus.

Il doit maîtriser les concepts et techniques d'architecture des systèmes et des réseaux Ethernet TCP/IP et WIFI. Il doit maîtriser les procédures de sécurité informatique.

L'évolution permanente des technologies numériques nécessite d'assurer une veille technologique et réglementaire

dans nos domaines d'intervention.

Son intégration dans une équipe Système d'Information et parmi un grand nombre d'utilisateurs, nécessite des compétences de savoir être: qualités relationnelles, écoute, sens du service client, professionnalisme, travail en équipe, travail en autonomie.

La compréhension de l'anglais technique du domaine est souhaitée.

Diplômes

BAC minimum, idéalement un DUT ou un BTS dans les Domaines : Informatiques

Modalités du contrat de travail :

Contrat à durée déterminée de droit public à compter du 22 Août 2019 jusqu'au 31 Décembre 2019.

Rémunération d'environ 1527.64€ brut/mois (INM 326).

Envoyer CV détaillé et lettre de motivation avant le 21 Juin 2019

- Par courrier à Madame la Directrice de SIGMA Clermont
SIGMA Clermont, CS 20265
63178 AUBIERE Cedex
- Par mail à Mme BRANCHE Christelle (gestionnaire RH) : christelle.branche@sigma-clermont.fr